

## Dostępne pakiety do ubezpieczenia dla klientów:

|   | Tabela wariantów ubezpieczenia    |                              |
|---|-----------------------------------|------------------------------|
|   | sumy i limity odpowiedzialności   |                              |
| Zakres ochrony ubezpieczeniowej   | OPTIMUM                           | PREMIUM                      |
| <b>Ubezpieczenie kosztów leczenia ( Klauzula nr. 1)</b>                                 |                                   |                              |
| pokrycie lub zwrot kosztów leczenia <b>w tym COVID-19</b>                               | <b>40 000 euro</b>                | <b>60 000 euro</b>           |
| <b>Podstawowe usługi assistance ( Klauzula nr.6 )</b>                                   |                                   |                              |
| Całodobowy dyżur Centrum Alarmowego Wiener TU S.A                                       | TAK                               | TAK                          |
| Przekazanie informacji  | TAK                               | TAK                          |
| Pomoc przy odtworzeniu dokumentów   | TAK                               | TAK                          |
| Pomoc tłumacza  | 200 euro                          | 200 euro                     |
| pomoc w razie opóźnienia lotu   | 200 euro                          | 200 euro                     |
| Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych o 24 godziny                 | TAK                               | TAK                          |
| Pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa   | 10 000 euro                       | 10 000 euro                  |
| <b>Infolinia podróżna</b>   | TAK                               | TAK                          |
| Transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w razie jego śmierci                       | 1000 euro                         | 1000 euro                    |
| Opieka nad nieletnimi dziećmi   | 1000 euro + transport             | 1000 euro + transport        |
| Wyżywienie i zakwaterowanie Ubezpieczonego zagranicą w celu rekonwalescencji            | 100 euro / dzień maks. 7 dni      | 100 euro / dzień maks. 7 dni |
| Kontynuacja rozpoczętej podróży   | 500 euro                          | 500 euro                     |
| Konsultacja telefoniczna z lekarzem   | TAK                               | TAK                          |
| Kontynuacja leczenia po powrocie do RP  | 1000 PLN                          | 1000 PLN                     |
| <b>Dodatkowa pomoc assistance ( za dopłatą dodatkowej składki)</b>                      |                                   |                              |
| Wcześniejszy powrót do kraju  | TAK                               | TAK                          |
| Pomoc finansowa   | 2000 euro                         | 2000 euro                    |
| pomoc prawna  | 1200 euro                         | 1200 euro                    |
| Kierowca zastępczy  | 1000 euro                         | 1000 euro                    |
| Transport zwierząt towarzyszących Ubezpieczonemu za granicą                             | 400 euro                          | 400 euro                     |
| zwrot kosztów karnetu narciarskiego   | 200 euro                          | 200 euro                     |
| Dosłanie niezbędnych przedmiotów osobistych   | TAK                               | TAK                          |
| Zastępstwo w podróży służbowej  | 1000 euro                         | 1000 euro                    |
| Koszty zakwaterowania i wyżywienia w przypadku upadłości biura podróży                  | 100 euro/ dzień do 5 dni          | 100 euro/ dzień do 5 dni     |
| <b>Pomoc na wypadek przymusowej izolacji i kwarantanny za granicą z powodu COVID-19</b> | <b>100 euro / dzień do 10 dni</b> |                              |
| <b>Następstwa nieszczęśliwego wypadku ( Klauzula nr. 2)</b>                             | 2000 EUR                          | 3 000 EUR                    |
| Trwały uszczerbek na zdrowiu  | wg tabeli NNW                     | wg tabeli NNW                |
| Śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku  | 100 % SU NNW                      | 100 % SU NNW                 |
| <b>Bagaż podróżny ( Klauzula nr. 4)</b>   |                                   |                              |
| Utrata, zniszczenie, uszkodzenie  | 250 EUR                           | 300 euro                     |
| Sprzęt elektroniczny  | TAK                               | TAK                          |
| <b>Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym ( Klauzula nr. 5)</b>                     |                                   |                              |
| Szkody na mieniu  | 5 000 euro                        | 5 000 euro                   |
| Szkody na osobie  | 10 000 euro                       | 10 000 euro                  |

|  |   |             |
|--|---|-------------|
| <b>Odpowiedzialność cywilna związana z uprawianiem sportów ( Klauzula nr. 5) pod warunkiem wykupienia zwyżki sport</b> |   |             |
| Szkody na mieniu   | 5 000 euro  | 5 000 euro  |
| Szkody na osobie   | 10 000 euro   | 10 000 euro |
| <b>Sprzęt sportowy ( Klauzula nr. 7)</b>   | 500 euro  | 500 euro    |
| <b>Ubezpieczenie fakultatywne :</b>  |   |             |
| <b>Koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej ze 100 % zwrotem</b>                                       | Cena imprezy określona w umowie o uczestnictwo w imprezie turystycznej nie wyższa niż 15 000 PLN od 1 osoby |             |

**Składki za powyższe pakiety:**

| Pakiet ubezpieczeniowy  | Rodzaj ubezpieczenia w zależności od charakteru imprezy turystycznej*  |                            |                            |
|---|--|----------------------------|----------------------------|
|   | + AS rekreacyjne   | + AS wodne                 | + SWR                      |
| <b>OPTIMUM 40 000 EUR</b>   | 3,90 PLN od osoby za dzień   | 5,00 PLN od osoby za dzień | 7,20 PLN od osoby za dzień |
| + zwyżka za CP ( choroby przewlekłe i nowotworowe)                          | + 100 %  |                            |                            |
| + zwyżka za dodatkowy assistance  | + 40%  |                            |                            |
| <b>PREMIUM 60 000 EUR</b>   | 5,50 PLN od osoby za dzień   | 7,00 PLN od osoby za dzień | 11 PLN od osoby za dzień   |
| + zwyżka za CP ( choroby przewlekłe i nowotworowe)                          | + 100 %  |                            |                            |
| + zwyżka za dodatkowy assistance  | + 40 %   |                            |                            |
| <b>Koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej 100 % zwrot</b> | Cena imprezy określona w umowie o uczestnictwo w imprezie turystycznej nie wyższa niż 15 000 PLN od 1 osoby - składka w wysokości 3,00 % ceny imprezy od osoby w PLN |                            |                            |
| + zwyżka za CP ( choroby przewlekłe i nowotworowe)                          | + 100 %  |                            |                            |

Do Kosztów Rezygnacji należy wiedzieć że:

1. Kiedy można zawrzeć polisę od KR ?

**Umowa ubezpieczenia może być zawarta najpóźniej do 7 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu albo w dniu wpłaty całości lub pierwszej raty środków finansowych z tytułu uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu, w zależności który z tych dni przypada wcześniej. W przypadku zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu w formie last minute lub gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej lub dnia rozpoczęcia podróży pozostało mniej niż 30 dni, umowę ubezpieczenia można zawrzeć jedynie w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej lub w dniu rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu, z zastrzeżeniem iż w żadnym**

**wypadku umowa ubezpieczenia nie może być zawarta później niż 7 dni przed datą zaplanowanej podróży.**

2. Powody rezygnacji dla których można rezygnować z imprezy, wymienione w OWU KR to :

**Wiener TU S.A. zapewnia zwrot udokumentowanych kosztów określonych w § 3 ust. 5, 6, 11 lub 12, jeżeli koszty te powstały wyłącznie w następstwie następujących zdarzeń:**

- 1) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), potwierdzonego dokumentacją lekarską, które nie rokuje poprawy stanu zdrowia do dnia rozpoczęcia podróży co uniemożliwia uczestnictwo w imprezie turystycznej;
- 2) śmierci Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej w terminie maksymalnie do 60 dni poprzedzającym termin wyjazdu;
- 3) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku osoby bliskiej, wymagającego obecności i stałej opieki sprawowanej przez Ubezpieczonego nad tą osobą, pod warunkiem, że żadna inna osoba dorosła zamieszkująca we wspólnym gospodarstwie domowym z osobą bliską, nie może sprawować opieki;
- 4) przestępstwa popełnionego przez osoby trzecie na szkodę Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osób bliskich, w następstwie którego powstała konieczność osobistego dokonania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) czynności faktycznych bądź prawnych;
- 5) zdarzeń, których skutki dotknęły bezpośrednio mienie Ubezpieczonego, osoby bliskiej lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), tj. kradzież z włamaniem, pożar, uderzenie pioruna, wybuch, huragan, upadek statku powietrznego, powódź, grad, deszcz nawalny, zapadanie się ziemi, lawina, zalenie – powodując konieczność dokonania przez Ubezpieczonego osobiście odpowiednich czynności faktycznych i prawnych, mających na celu usunięcie skutków tych zdarzeń;
- 6) udokumentowanej kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych w podróży (np. paszport, wiza wjazdowa) Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), pod warunkiem, że kradzież lub utrata miały miejsce w okresie 45 dni poprzedzających wyjazd na imprezę turystyczną i zostały zgłoszone odpowiednim organom w ciągu 24 godzin od kradzieży, chyba że okoliczności uniemożliwiły dokonanie takiego zgłoszenia;
- 7) otrzymania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) wezwania do obowiązkowego wstawienia się przed sądem przypadającego na termin planowanej podróży;
- 8) wyznaczenia przez pracodawcę terminu rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), przypadającej na termin rozpoczęcia podróży, pod warunkiem, że w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) byli zarejestrowani w urzędzie pracy jako bezrobotni i nie znali daty rozpoczęcia pracy, udokumentowanego dostarczonemu Wiener TU S.A zaświadczeniem od pracodawcy;
- 9) zwolnienia z pracy Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika), przez pracodawcę po dacie zawarcia umowy ubezpieczenia, udokumentowane zaświadczeniem od pracodawcy, pod warunkiem, że w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony lub określony co najmniej 6 miesięcy (ochronie ubezpieczeniowej nie podlega przypadek kiedy wypowiedzenie umowy o pracę następuje z winy pracownika);
- 10) otrzymania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) zaświadczenia potwierdzającego termin pobytu w sanatorium lub innej placówce leczniczo – rehabilitacyjnej w ramach NFZ, w przypadku gdy Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) oczekiwał na wyznaczenie takiego terminu a otrzymał takie powiadomienie po zawarciu umowy ubezpieczenia w terminie trwania zaplanowanej podróży;
- 11) wyznaczenia Ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) daty egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej, a którego data przypada na termin podróży, pod warunkiem iż Ubezpieczony lub osoba towarzysząca

(współuczestnik) nie znali daty egzaminu poprawkowego w chwili zawierania umowy ubezpieczenia;  
12) nagłego zachorowania na COVID-19 Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), potwierdzonego dokumentacją lekarską, które nie rokuje poprawy stanu zdrowia do dnia rozpoczęcia podróży i wymaga objęcia obowiązkową kwarantanną przez służby sanitarne, która zgodnie z zaświadczeniem, wydanym przez uprawniony do tego podmiot, nie zakończy się do daty rozpoczęcia imprezy turystycznej;

13) nagłego zachorowania na COVID-19 Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) skutkującego leczeniem szpitalnym, które nie zakończy się do dnia rozpoczęcia podróży;

14) śmierci w wyniku zachorowania na COVID-19 Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika lub osoby bliskiej).

3. W przypadku zapłaty dodatkowej składki, o której mowa w § 3 ust. 3, Wiener TU S.A. zapewnia zwrot udokumentowanych kosztów określonych w § 3 ust. 5, 6, 11 lub 12, jeżeli zostały spowodowane chorobą przewlekłą lub zaostrzeniem się choroby przewlekłej Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej.

4. Przyczyna rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, konieczność wcześniejszego z niej powrotu, anulowania biletu lub anulowania noclegu muszą być udokumentowane stosownymi dokumentami (np., dokumentacja lekarska, zaświadczenie z policji, wezwanie z sądu, itp.).